

Zásady zpracování osobních údajů zákazníků ELSORA Digital s.r.o. v souladu s GDPR

I. Základní ustanovení

ELSORA Digital s.r.o. respektuje vaše soukromí a považuje ochranu soukromí a ochranu osobních dat za velmi důležitou, a proto vydáváme tyto zásady zpracování osobních údajů (dále jen „Prohlášení“) subjektů údajů, zákazníků (dále jen „Zákazník“).

Správce osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) je společnost ELSORA Digital s.r.o. (dále také „Správce“), IČ: 10925961, se sídlem Liboš 133, 783 13, Česká republika.

Kontaktní údaje Správce pro písemnou komunikaci jsou:

- Poštovní: Liboš 133, 783 13 Česká republika
- E-mail: elsora@elsoradigital.com

Zásady zpracování osobních údajů Zákazníků jsou vydány v souladu s nařízením Evropské unie číslo 216/679 a GDPR. Správce prohlašuje, že dodržuje veškerá pravidla v souladu s výše uvedenými nařízeními Evropské unie.

V případech, kdy ELSORA Digital s.r.o. určuje účel a způsob zpracování osobních údajů, je pak správcem dat. To zahrnuje zpravidla situace, kdy ELSORA Digital s.r.o. sbírá údaje Zákazníků, zástupců Zákazníků, potencionálních Zákazníků, uživatelů služeb.

Osobní údaje zpracováváme zpravidla na základě alespoň jednoho z následujících právních základů:

- vyplývá to z naší zákonné povinnosti
- je to nezbytné pro plnění smlouvy
- poskytli jste souhlas s daným zpracováním
- je naším oprávněným zájmem na zpracování údajů, který podle nás není v rozporu s právem na ochranu osobních údajů

Poskytnutí osobních údajů nutných pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností Správce a ochranu oprávněných zájmů Správce jsou povinné. Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům by nebylo možné služby poskytovat. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely nepotřebujeme souhlas. Zpracování z důvodů plnění smlouvy a plnění zákonných povinností nelze odmítnout.

II. Rozsah zpracování

Osobní údaje Správce zpracovává v rozsahu nezbytném pro uzavření a plnění smlouvy. Dále Správce zpracovává údaje nezbytné pro splnění zákonných povinností. Osobní údaje získává Správce od subjektů těchto údajů.

Správce získává osobní údaje od subjektů údajů zpravidla při:

- založení Zákaznického účtu
- vytvoření objednávky nebo registraci služby
- žádosti o technickou podporu nebo požadavku k využívané službě
- žádostech o informace ke službám a produktům, které poskytujeme
- jejich účasti na našich marketingových akcích nebo průzkumů

ELSORA Digital s.r.o. jako správce nezpracovává citlivé osobní údaje.

Správce může zpracovávat následující údaje:

- jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu
- kontaktní údaje pro komunikaci, např. telefonní číslo, e-mail
- uživatelská data Zákazníka
- údaje o bankovním spojení
- informace o úhradách a platbách, včetně detailů o provedené platbě
- informace a specifikace vztahující se k objednaným nebo poskytovaným službám
- informace o historii a změnách u poskytovaných služeb
- informace o rozpracovaných a nedokončených objednávkách
- adresa a detaily datového spojení (např. URL nebo IP adresa)
- druh prohlížeče a operačního systému připojeného počítače nebo zařízení
- geolokační údaje
- datové toky jednotlivých služeb a detaily o datovém provozu
- detaily o vytížení zařízení užívanou službou (RAM, CPU, apod.)
- detaily o využívání poskytnutého datového prostoru

III. Pověřenec

ELSORA Digital s.r.o. nemá jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů, protože z hlediska zákona není u ELSORA Digital s.r.o. vyžadován.

IV.

Účel a právní důvody zpracování osobních údajů

Právním důvodem zpracování osobních údajů je především:

- plnění smlouvy mezi Zákazníkem a Správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
- oprávněný zájem Správce na realizaci přímého marketingu, zejména možnost zasílání obchodních sdělení a newsletterů, podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

Účelem zpracování osobních údajů je především:

- vyřízení objednávky Zákazníka. Při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje (jméno, příjmení, adresa a kontakt), které jsou potřebné pro úspěšné vyřízení objednávky.
- zajištění výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Správcem
- zasílání obchodních sdělení a dalších marketingových a obchodních činností

V.

Doba zpracování osobních údajů

Správce uchovává osobní údaje po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu a obecně závazných právních předpisů.

Faktury a účetní doklady jsou v souladu s příslušnými předpisy a § 31 zákona 593/1991 Sb, o účetnictví a zejména § 35 zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, archivovány po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur jsou po dobu 10 let od ukončení smlouvy archivovány i příslušné informace vztahující se k dané službě.

Správce uchovává osobní údaje pro účely marketingu po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním údajů pro účely marketingu, nejdéle však po dobu 15 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

Data Zákazníků na serverech po ukončení smlouvy a/nebo ukončení provozu poskytované služby nejsou následně uchovávána a jsou bezpečně smazána (zpravidla během několika dnů).

Při vyplnění údajů potřebných k vytvoření Zákaznického účtu dává subjekt údajů Správci souhlas se zpracováním, který je možné dle nařízení GDPR kdykoliv odvolat. Úplné vymazání Zákaznického účtu je provedeno na základě autorizovaného požadavku subjektu údajů s tím, že se v administraci tohoto účtu nesmí nacházet jakákoliv aktivní služba. Pokud se v Zákaznické účtu nachází nějaká aktivní služba/služby, pak ani na základě autorizovaného požadavku subjektu není tento Zákaznický účet vymazán, ale pouze deaktivován bez možnosti přihlášení. Smazání Zákaznického účtu následně nastane po ukončení běhu všech služeb.

VI.

Zasílání obchodních sdělení

U zasílaných obchodních sdělení je vždy zřejmé, že Správce je jejich odesílatelem a je vždy z předmětu a textu zprávy zřejmé, že jde o obchodní sdělení. Obchodní sdělení můžeme na kontakty našich zákazníků zasílat na základě oprávněného zájmu Správce, a to jen do doby, než vyjádříte nesouhlas. Dále může Správce zasílat obchodní sdělení na základě výslovného souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely. V zaslaných obchodních sdělení je uveden kontakt pro odmítnutí zasílání těchto sdělení.

VII.

Zabezpečení osobních údajů

ELSORA Digital s.r.o. jako správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

Správce prohlašuje že přijal technická opatření k ochraně osobních údajů, jak u úložišť dat v elektronické podobě, tak u úložišť dat v podobě listinné.

Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VIII.

Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje s jinými správci nesdílíme.

Správce nemá v úmyslu předat Vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) a ani žádné mezinárodní organizaci.

Správce může v případech nutných ke splnění zákonných povinností nebo na základě právního vyžádání ze strany veřejnoprávních orgánů České

republiky, předat osobní údaje úřadům stanovených platnou legislativou a správním orgánům.

Příjemci osobních údajů jsou také osoby podílejících se subdodavatelskými pracemi na zajištění realizace smlouvy, služeb, plateb, dodání zboží nebo marketingu.

IX. Vaše práva

Za podmínek stanovených v GDPR máte

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle č. 15 GDPR
- právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popř. omezení zpracování dle čl. 18 GDPR
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo e-mail Správce uvedený v čl. I tohoto dokumentu
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů

Subjekt údajů má veškerá práva, která vycházejí z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

X. Cookies

V případě, že má Zákazník na svém webovém prohlížeči povoleny cookies, zpracováváme o něm informace o chování z cookies umístěných na internetových stránkách provozovaných ELSORA Digital s.r.o., a to za účelem zajištění lepšího provozu internetových stránek.

XI. Závěrečná ustanovení

Pokud dojde k úpravě tohoto našeho Prohlášení, bude upravená verze umístěna zde s uvedeným datem revize. Doporučujeme Zákazníkům průběžně pravidelně kontrolovat toto Prohlášení. Pokud budou v Prohlášení provedeny zásadní změny týkající se našich zvyklostí

v ochraně osobních údajů, upozorníme na to Zákazníky ještě před vydáním nové verze Prohlášení formou e-mailové zprávy a na našich webových stránkách.

XII.

Zveřejnění Prohlášení a účinnost Prohlášení

Toto Prohlášení je veřejně přístupné na internetových stránkách ELSORA Digital s.r.o.

Toto Prohlášení nabývá účinnosti dnem 1.10.2021